

ルナハート千里 丘の街  
ご入居についての  
**Q&A**  
よくある質問集

介護付有料老人ホーム  
ルナハート千里 丘の街

## 【はじめに】

---

### ■ Q 1 : 「ルナハート千里 丘の街」とはどのようなホームですか？

A 1 : ご自宅での生活にご不安と感じておられる方や要支援、要介護状態の方が利用できる集合住宅とお考え下さい。ご入居様が安心してご利用いただけるよう、ケアマネジャーや生活相談員、介護・看護スタッフが常駐しています。

高齢者の利用に配慮したバリアフリー設計となっており、ご入居様が共有して使っていただけるスペースとして、お風呂、レストラン・談話コーナー、洗濯室、喫茶などがございます。また、居室は98室全室が個室となっており、ご入居様のプライバシーを確保しております。

### ■ Q 2 : 介護保険は利用できますか？

A 2 : はい、ルナハートでは介護保険をご利用いただけます。「ルナハート千里 丘の街」は、介護保険の特定施設入居者生活介護及び介護予防特定施設入居者生活介護の指定を平成22年5月に受ており、介護サービスに対して保険が給付されます。



## 【ご入居について】

---

### ■ Q 1 : 入居対象はどのような人ですか？

A 1 : ご自宅での生活にご不安と感じておられる方、もしくは介護保険法の要介護認定を受けられ、要支援1～要介護5と認定を受けられた方です。また、24時間医療機関で治療をする必要のある方や一部の感染症状をお持ちの方などにつきましてはご相談ください。

※65歳以下でも特定の疾病には介護保険が利用できる場合がございます。

■ Q 2 : 夫婦で入りたいのですが可能ですか？

A 2 : はい、可能です。ただ「ルナハート千里」では、全ての居室がお一人様用の個室になっているため、ご夫婦お一人ずつ別々のお部屋にお住まいいただくことになります。

■ Q 3 : 体験入居はできますか？

A 3 : はい。1泊3食付きで、8, 100円(税込)です。最長7泊8日の体験入居をご利用いただけます。

より実際のホームでの生活に近い体験をしていただき、ご入居いただきたいと考えています。もちろん、体験入居後にお断りいただくことも、一度ご自宅にお戻りになることも、そのままご契約をいただくことも、いずれも可能です。

■ Q 4 : 入居申込み時に必要な書類は何ですか？

A 4 : 入居申込書、医師の診断書(当ホーム所定の用紙)、介護保険被保険者証、後期高齢者被保険証、介護保険負担割合証及び医療保険被保険者証の写し(いずれも原本確認必要)、が必要になります。また、こちらでご用意する緊急時などに関する書類にご記入いただきます。

※障害者手帳もお持ちであれば必要です。

※医師の診断書：他書式の診断書のご提出はご相談下さい。

■ Q 5 : 身寄りが無いのですが、入居できますか？

A 5 : 原則として身元引受人が必要ですが、身寄りのない方、あるいは身寄りがあっても身元引受人をたてるのが困難な方はご相談ください。

■ Q 6 : 医療行為の受け入れ態勢はどうなっていますか？

A 6 : 医療行為の受け入れは下記の通りです

胃ろう	気管切開	インスリン投与	たん吸引
○	×	○	△
透析	在宅酸素	鼻腔経管	ストーマ
○	○	×	○
褥創	IVH	ペースメーカー	尿バルーン
○	×	○	○
筋委縮側索硬化症	疥癬	肝炎	HIV
×	△	○	○
MRSA	結核	梅毒	
○	△	○	

※上記はあくまでも目安であり、正式な入居可否は診断書および面談などにより総合的に判断させていただきます。まずはご相談ください。

## 【入居時に必要な費用と月額料金について】

### ■ Q 1 : 入居時に必要な費用、月額料金はいくらですか？

A 1 : 入居時に必要な費用は、前払金、入居月の家賃と管理費を日割り計算した金額、入居翌月の家賃と管理費をお支払いいただきます。  
また、前払金無しのプランをご利用いただくこともできます。  
月額利用料の内訳は、家賃・管理費・食費（64,800円（税込）：30日の場合 ※お食事された分のみの請求）となっています。ただし、介護保険の自己負担分（要介護度により費用は異なります）は月額利用料には含まれておりません。

#### 介護保険自己負担額（1割・30日の場合）

要支援1	約 6,000円
要支援2	約 10,000円
要介護1	約 17,000円
要介護2	約 19,000円
要介護3	約 21,500円
要介護4	約 23,500円
要介護5	約 25,500円

※上記自己負担額は、概算であり、夜間看護体制加算及びその他の加算は含まれておりません。

※一定以上の所得のある方は自己負担額が2割となる場合があります。

※（前払金・家賃相当額および介護保険1割自己負担分は非課税、管理費・食費は税込）

### ■ Q 2 : 前払金と家賃、管理費、食費、介護保険自己負担分以外に、かかる費用はありますか？

A 2 : ご入居者様の居室内の電気代（ご使用分のみを個別電気メータにより計測します）、水道代（税込 1,029円/月）、おむつ代、医療費、嗜好品購入費等は含まれておりません。

### ■ Q 3 : 前払金は戻ってきますか？

A 3 : 5年以内の退去であれば、入居月数に応じて返還いたします。前払金は入居時に20%を償却、残りを入居翌月末日から60ヶ月で月次償却いたします。

～料金プラン②をご利用し 2年間（23ヶ月間）でご退居の場合～

前払金 2,475,000円・・・A

入居時に20% 495,000円を償却・・・B

入居期間2年で33,000円×23ヶ月＝ 759,000円を償却・・・C

A:2,475,000円－(B:495,000円＋C:759,000円)＝1,221,000円（返還金）

## 【居室、居室内設備について】

### ■Q1：お部屋の広さはどのくらいですか？

A1：個室の広さは約18.30～20.48㎡です。トイレのスペースも含め約12畳弱とお考えください。

### ■Q2：居室はどのような設備になっていますか？

A2：「ミニキッチン」（Cタイプは無し）「温水付洗浄便座トイレ」「洗面台」「エアコン」「緊急コール」「室内照明」「カーテンレール」「消臭機」「床暖房」「テレビ回線」「電話回線」をご用意しています。ベッドやタンス、その他の家具については、お好みのものをお持ち込みいただけます。ご自分のお部屋として、快適に過ごしていただくためにも、永年愛用された家具・調度品などをお持ち込みください。

### ■Q3：ベッドや車椅子、歩行器などのレンタルサービスはありますか？

A3：はい。当ホームの提携業者により、モーター付介助用ベッド（マット付）や車いす、歩行器をご利用いただけます。費用等についてはスタッフにご相談ください。（介護保険の特定施設入居者生活介護と福祉用具貸与の併用給付は法律上認められておりません）

### ■Q4：車いすを使っていますが、トイレは不自由なく使えますか？

A4：はい、ご使用いただけます。手すりも完備し、不自由なくお使いいただけるよう工夫しています。一人でトイレが使いにくい場合は、ホームのスタッフがお手伝いさせていただきます。また、緊急時には、トイレ内にも緊急コールを設置しておりますのでご利用ください。

### ■Q5：お部屋は選べますか？

A5：空いているお部屋であれば、好きなお部屋をお選びいただけますのでご相談ください。

■ Q 6 : 入居後に部屋が変わることはできますか？

A 6 : 空き部屋であれば可能です。但し、使用されていたお部屋の原状回復費用が必要になります。ご希望があればご相談ください。(お部屋のタイプにより家賃及び管理費が異なりますので、事前にご確認ください)

■ Q 7 : 部屋の鍵を持つことはできますか？

A 7 : はい、お持ちいただけます。ご希望の場合はお申し出ください。

■ Q 8 : 居室に持ち込めないものはありますか？

A 8 : 基本的には、ご自宅と同じですから、お好きなものを持ち込んでいただけます。ただし、石油ストーブ・カセットコンロ・ろうそく・タバコなど、火災・事故の危険があるものについてはご遠慮いただいております。

■ Q 9 : 部屋でペットを飼うことはできますか？

A 9 : 原則としてできません。ただし、事前に相談いただければ、観賞用魚類については飼うことができます。ご本人でお世話をお願いいたします。



## 【日常のケアについて】

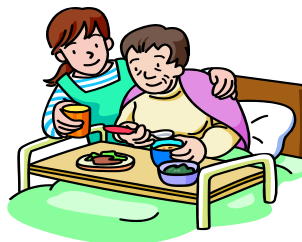
---

### ■ Q 1 : スタッフ体制はどのようになっていますか？

A 1 : ルナハート千里ではホームの総責任者である「ホーム長」、介護サービス計画を作成する「ケアマネジャー」、日常の生活相談等に応じる「生活相談員」、日常の健康管理をさせていただく「看護スタッフ」、介助・介護をさせていただく「介護スタッフ」、入居相談などをお受けするスタッフを配置しております。また、看護スタッフと介護スタッフの合計数はご入居者様2.5人に対して1人の配置となります。(介護保険で定められた人員より手厚い人員体制です)

### ■ Q 2 : 夜間の体制はどのようになっていますか？

A 2 : 夜間も介護スタッフが常駐します。ご入居者様の見守りや巡回、排泄などの介護サービスの対応をいたします。緊急の場合には、介護スタッフが看護師と連絡をとり、状況に応じては協力医療機関の医師と連携をとります。



## 【ご入浴について】

---

### ■ Q 1 : お風呂はどのような感じですか？

A 1 : 3階～6階にはお一人ずつ入浴していただける個別浴室をご用意しております。また、お体の状態に応じて、シャワー浴機や座位入浴、ADL浴槽などの特殊浴室もご用意しております。14室ある浴室のうち、特殊浴室は4室あります。

### ■ Q 2 : 入浴時に介助はしてもらえますか？

A 2 : ご入居者様の状況に応じて衣服の着脱～入浴～整容のお手伝いをいたします。お身体の状態とご希望に合わせて、特殊浴室や個別浴室をご利用いただけます。

### ■ Q 3 : 入浴は週何回ぐらいですか、また、毎日入浴できますか？

A 3 : 週2回が基本となっています。あらかじめ予定を組み、入浴時間帯をお知らせいたします。



■ Q 4 : 体調が悪く入浴できないときはどうなりますか？

A 4 : 入浴できない日が続く場合は、ご入居者様の状況に応じて清拭等に対応いたします。

■ Q 5 : 一人でお風呂に入りたいのですが？

A 5 : ご入居者様の状況を確認させていただいて可能な場合には、スタッフの見守りや介助なしでお入りいただけます。



## 【日常の生活について】

■ Q 1 : 外出・外泊はできますか？

A 1 : はい、できます。外出や外泊に制限はありません。ただし、協力医療機関の医師などの助言やご家族様とご相談のうえ、ホームがお一人での外出が困難であると判断した方はご遠慮いただいております。お食事の準備等の関係上、事前に外出届・外泊届をお出しいただくようお願いしております。

■ Q 2 : 居室内に電話は設置できますか？

A 2 : はい、できます。ただし、NTT等の電話会社との個別契約が必要です。その際、設置費用や利用料についてはご入居者様の負担となります。また、ホームの代表番号へお電話があった場合は、午前9時から午後6時までの間であれば、システム上お繋ぎはできませんがご入居様へご連絡はいたします。緊急時の場合はこの限りではありません。

■ Q 3 : 買い物に行ってもらえますか？

A 3 : 近隣であれば、予め指定された日に買い物を代行させていただきます。

■ Q 4 : 洗濯はしてもらえますか？

A 4 : ご要望があれば、有料（1ヶ月につき税込4,320円 ※週1～2回の洗濯）にて洗濯サービスをご利用いただけます。（洗濯、乾燥、折りたたみまで ※アイロンがけはありません）。なお、各フロアーに設置されている乾燥機は無料でご利用いただけます。



■ Q 5 : 理容・美容サービスを受けたいときはどうしたらよいでしょうか？

A 5 : ホームが提携している理容・美容店の専門スタッフが訪問し、サービスをご利用いただけます（別途費用が必要になります）。もちろん、他の理容・美容店をご利用いただくことも可能です。

■ Q 6 : 行事（レクリエーション等）のようなことはありますか？

A 6 : 季節行事としては、お花見・七夕・夏祭り・クリスマスイベントなどをホームで企画・実施します。また、ご入居者様で選択できる各種の趣味活動や外食などへのご参加も可能です。材料費、参加費は別途必要になります。

## 【日常の健康管理と医療対応について】

---

■ Q 1 : 日常の健康管理はどのようになっていますか？

A 1 : ホームで日中帯に常駐する看護スタッフが、体温、血圧、脈拍等のチェック、ご入居者様の疾患等のケアに対応いたします。また、年に 2 回の定期健康診断、協力医療機関の医師による月に 2 回程度の往診を実施しております。（下線部については実費が必要になります）。

■ Q 2 : 通院の送迎、付き添いはしてもらえますか？

A 2 : 通院が困難な方は、ホームでご紹介できる訪問診療医とのご契約できます。訪問診療医が対応できない診療科に定期的な通院が必要となる場合は、事前予約を受け付けさせていただき有料（1 回 30 分以内の場合 1,000 円＋消費税）の付き添いサービスをご利用いただけますが、ホームスタッフが付き添えない場合はご家族様による付き添いや介護タクシーのご利用をお願いいたします。

■ Q 3 : 緊急時の対応はどのようになっていますか？

A 3 : 居室やトイレ、入浴室等に設置されている緊急コールは、各階のスタッフステーション及び、看護師と介護スタッフの PHS（ホーム内携帯電話）につながり、スタッフが速やかに対応します。必要に応じて協力医療機関へ連絡し、医師の指示を仰ぎます。

■ Q 4 : 退院した後、ホームに戻ることはできますか？

A 4 : はい、お戻りいただけます。

## 【お食事について】

---

### ■ Q 1 : 食事はどこでとりますか？

A 1 : 原則としてご入居階のレストランで召し上がっていただきますが、お身体の状況などでお部屋の食事を希望される場合は、居室への配膳・下膳をいたします。

### ■ Q 2 : 食事の時間は何時から何時までですか？

A 2 : 概ね朝食が7 : 30～9 : 00、昼食が12 : 00～13 : 30、夕食が18 : 00 : ～19 : 30となっております。

### ■ Q 3 : 食事制限がありますが、対応してもらえるのでしょうか？

A 3 : カロリーや塩分などの制限、きざみ食やミキサー食については、ご入居者様お一人おひとりに合わせて提供いたしますが、とろみをつけたりする材料については個人負担をいただいております。

### ■ Q 4 : お菓子・たばこ・アルコールなどの嗜好品について

A 4 : ホームが禁止することはありません。ただし、医師の指示により、摂取が制限されておられる場合はこの限りではありません。  
喫煙はホーム指定の場所をご利用ください。

## 【その他】

---

### ■ Q 1 : 入院などで長期間部屋を空けたとき部屋はどうなりますか？

A 1 : 居室を長期間不在とされる場合は、月額利用料のうち家賃の一部と管理費は発生しますが、食費と介護保険自己負担分は必要ありません。  
なお、居室保全、換気等のため定例的にスタッフが居室に出入りすることがありますので、あらかじめご了承ください。

### ■ Q 2 : 家族や友人の訪問は可能ですか？

A 2 : 指定された面会時間などは特に設けておりませんので、ご家族様やご友人はいつでもお越しいただけます。ただし、夜間帯（18時～翌9時）は、安全管理上施錠いたしますので、インターフォンをご利用ください。夜勤のスタッフが対応いたします。  
また、ゲストルームをご利用いただき、ご家族様やご友人様のお食事、ご宿泊も可能です。（食事は実費が必要になります）

■ Q 3 : 入居した後、デイサービスを利用することができますか？

A 3 : 原則ご利用できません。ご希望により実費負担にて利用可能です。  
(介護保険の特定施設入居者生活介護と通所介護の併用給付は法律上認められておりません)

■ Q 4 : 保全措置はありますか？

A 4 : はい、老人福祉法に基づき保全しています。ルナハート千里 丘の街では株式会社りそな銀行との信託契約に基づき保全措置を講じております。

～信託方式の概要～

当社と株式会社りそな銀行との間において、保全金額につき一時金を支払った入居者を受益者とする信託契約を締結します。

株式会社りそな銀行は、保全対象金額を信託財産として管理し、所定の事由により運営が困難になった場合には、信託財産の範囲内で保全金額の返還を行います。

■ Q 5 : 退去時に必要になる原状回復費用とはどのようなものですか？

A 5 : ご退去される際に、通常の使用によります損耗に関しましては当方にて原状回復費用を負担致しますが、お客様が故意又は過失により傷付けられたり、汚された箇所についてはお客様の費用負担にて修繕させて頂きます。また、次の方に気持ち良くお使い頂くためのご理解・ご協力としまして、居室クリーニング代を頂戴いたしております。



2016.9.30版